

Jouw gezinsreis en het Corona- Virus / Covid -19

versie juni 2021

De zomer is begonnen en we zijn al met plezier vooruit aan het kijken naar de winter 2021-2022! De tijd om uw wintersportreis te plannen.

Helaas hebben we nog steeds te maken met onzekerheid rondom covid-19. Kan de reis doorgaan? Hoe kan de reis doorgaan? Wat als de reis niet door kan gaan of je het zelf niet zien zitten om te gaan?

Om antwoord te geven op deze vragen hebben we hieronder uitgewerkt hoe Snowbreaks deze winter omgaat met deze situaties.

Wij hopen je hiermee duidelijkheid en zekerheid te geven in deze onzekere tijd. Mocht je toch nog vragen hebben dan kun je altijd contact met ons opnemen op 013-4684070 of info@snowbreaks.nl

Op naar een mooie winter!



1) Kan de reis doorgaan?

Op moment van schrijven hebben alle gebieden waar wij de gezinsreizen aanbieden aangegeven dat we komend seizoen welkom zijn voor de geplande reizen. Uiteraard kunnen de omstandigheden veranderen waardoor er opnieuw een lock-down ontstaat. Mocht dat het geval zijn dan hebben we hiervoor speciale annuleringsvoorwaarden opgesteld zodat je enkel de aanbetaling van €50,- per gezin kwijt bent en zullen wij je het overige deel van de reeds betaalde kosten binnen 30 dagen aan je terug storten.

2) Hoe kan de reis doorgaan?

De reis zal plaatsvinden met de nodige hygiëne maatregelen en we zullen handelen naar de lokale richtlijnen die dan gelden.

- Diverse skigebieden hebben al maatregelen bekend gemaakt hoe ze komende winter een veilige situatie willen garanderen. Deze maatregelen zijn vooruitlopend op beslissingen vanuit de overheid gemaakt en kunnen te zijner tijd nog aangepast worden.
- De locaties hebben veelal eigen maatregelen zoals routing in het gebouw en ruime afstand tussen de tafels in het restaurant. Ook zullen we samenscholing in een grote groep binnen zoveel mogelijk beperken.
- De kamers zijn voor ieder gezin privé.
- De avondprogramma's zullen zoveel mogelijk buiten plaatsvinden zoals fakkeltocht, rodelen en kampvuur met marshmallows.



- De skiessen zullen plaatsvinden in kleine groepen en georganiseerd worden zoals voorgesteld door de [Oostenrijks skifederatie](#).

N.B. Wij houden je tijdig op de hoogte van de laatste maatregelen die per reis gelden.

3) Wat als de reis niet door kan gaan of je het zelf niet ziet zitten om te gaan?

a) Indien de reis niet door kan gaan vanwege **code Oranje of Rood** voor het betreffende gebied dan worden de reizen door ons geannuleerd en krijg je het volledige reisbedrag terug minus € 50,- boekingskosten per gezin.

Dit kan tot en met de aankomst dag gebeuren.

b) Indien het land van bestemming een **inreisverbod** heeft vastgesteld voor reizigers vanuit Nederland (of België, indien u uit België komt), dan kun je niet op de bestemming komen dan worden de reizen door ons geannuleerd en krijg je het volledige reisbedrag terug minus € 50,- boekingskosten per gezin.

Dit kan tot en met de aankomst dag gebeuren.

c) Indien je zelf beslist zelf de reis te annuleren, maar wij kunnen de reis wel uitvoeren, dan hebben we voor deze winter de volgende speciale corona annuleringsregeling:

- Tot 3 maanden voor vertrek kosteloos m.u.v. € 50,- boekingskosten per gezin.
- 3 tot 2 maanden voor vertrek 15% annuleringskosten van de totale boekingswaarden.
- 2 tot 1 maand voor vertrek 35% annuleringskosten van de totale boekingswaarden.
- 1 maand tot 14 dagen voor vertrek 60% annuleringskosten van de totale boekingswaarden.
- 14 tot 7 dagen voor vertrek 75% annuleringskosten van de totale boekingswaarden.
- 7 dagen tot aankomst dag 85% annuleringskosten van de totale boekingswaarden.
- Op de aankomst dag 100% annuleringskosten van de totale boekingswaarden.

d) Indien tijdens de reis het reisadvies op **code oranje of rood** wordt gezet dan wordt het programma ter plekke afgebroken en word je verzocht z.s.m. naar Nederland terug te reizen. In dit geval worden er geen kosten gecrediteerd.